

Encontrar más información sobre la atención y los servicios de calidad

Las herramientas de búsqueda en www.medicare.gov ofrecen información instantánea sobre los servicios de calidad de los planes de salud, planes de recetas médicas y proveedores de salud. Para obtener más información haga lo siguiente:

- Pregunte a su plan de salud, plan de recetas médicas y proveedor de salud que hace para mejorar la atención de calidad y servicios. Cada plan y proveedor debería tener a alguien con quien hablar sobre la atención de calidad.
- Pregunte a su doctor que piensa del plan o proveedor sobre los servicios de calidad que brinda. Comente con su doctor la información que consiga en el sitio Web www.MiMedicare.gov en Internet.

Si necesita ayuda para comparar los planes y proveedores

- Llame GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios con teléfono de texto (TTY) deben llamar al 1-877-486-2048.
- Llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud. Para conseguir el número, visite el sitio Web www.medicare.gov en Internet. Bajo "herramientas de búsqueda", seleccione "encontrar enlaces y números de teléfono".

Conseguir información personalizada en Medicare

Regístrese en el sitio Web www.MiMedicare.gov en Internet (servicio seguro en línea para tener acceso a su información personal de Medicare). Usted puede ver sus reclamaciones de salud y servicios preventivos, conseguir copias de su Resumen de Medicare y mucho más.

Medicare.gov

Medicare

Medicare

Medicare

Medicare



Cómo usar la Información sobre los Servicios de Calidad en Medicare.gov

Compare los Planes y Proveedores

Medicare.gov

Medicare.gov

Medicare.gov

Medicare.gov

Medicare.gov

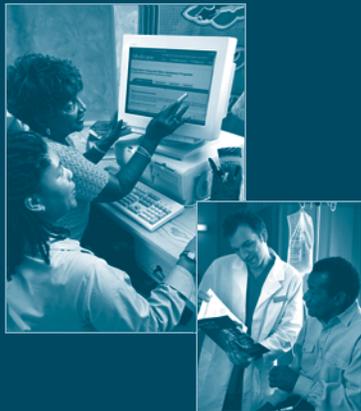
Medicare.gov

Medicare.gov

Algunos planes de salud, planes de recetas médicas y proveedores de salud hacen un mejor trabajo que otros en atender a las personas que sirven.



Medicare tiene información sobre los servicios de calidad que brindan los planes y proveedores de salud en todo el país. Tome su tiempo para comparar. Visite el sitio Web www.medicare.gov en Internet para escoger el mejor plan para usted.



• • • www.medicare.gov

Compare los Planes

Revise su plan de salud de Medicare y plan de medicamentos recetados de Medicare cada otoño para asegurar que la cobertura que ofrecen para el próximo año sea todavía la correcta para sus necesidades. Existe la posibilidad de que su situación de salud, financiera, o su plan pudo haber cambiado el año pasado. Aún si esta satisfecho, puede haber otros planes mejores que cumplan con sus necesidades.

Para comparar los planes, visite el sitio Web www.medicare.gov en Internet. Bajo "herramientas de búsqueda", seleccione lo siguiente:

- **"Compare los planes de salud y pólizas de Medigap"**
La comparación de opciones de Medicare le permite ver información sobre el costo y los servicios de calidad de los planes de Medicare incluyendo el plan Original de Medicare, planes Medicare Advantage (como un HMO o PPO), y otros planes de salud. También usted puede comparar pólizas Medigap (seguro suplementario a Medicare).
- **"Compare los planes de recetas médicas de Medicare"**
La búsqueda de planes de recetas médicas le ofrece información sobre el costo, desempeño y cobertura sobre los planes de medicamentos recetados. Tenga su tarjeta de Medicare y lista de medicamentos disponible para obtener información personalizada del plan.

Compare los Proveedores

Usted puede comparar los hospitales, asilos de ancianos, agencias de cuidado de salud en el hogar o centros de diálisis acreditados por Medicare y/o Medicaid. Use esta información cuando hable con su doctor para saber donde quiere recibir su atención de cuidado. Para comparar los proveedores, visite el sitio Web www.medicare.gov en Internet. Bajo "herramientas de búsqueda", seleccione lo siguiente:

- **"Compare los hospitales"**
Compara los servicios de calidad del hospital, por ejemplo, cuantas veces los hospitales ofrecen tratamientos recomendados que utilizan para los ataques al corazón o casos de pulmonía. También, puede averiguar las experiencias que tuvieron los pacientes en los hospitales sobre la atención de calidad que recibieron.
- **"Compare agencias de cuidado de salud en el hogar"**
Compara las agencias de acuerdo a los servicios de calidad que brindan, como por ejemplo, el control del dolor, la cicatrización de heridas y cómo mejoran así los pacientes su capacidad para realizar las actividades básicas de la vida diaria.
- **"Compare los asilos de ancianos"**
Ofrece una comparación sobre la atención de calidad de los asilos de ancianos relacionada con los resultados de las inspecciones estatales, el personal de enfermería e información sobre las mediciones de Medicare.
- **"Compare los centros de diálisis"**
Compara los centros y facilidades de diálisis enfocados en la atención de calidad incluyendo los tratamientos adecuados, el promedio de supervivencia y otras importantes características.

